

Nuance AutoStore für SAP

Einspeisen von Daten in das SAP-System - so einfach wie noch nie!

Optimieren Sie den kompletten Prozess der Erfassung, Archivierung und Verteilung von Papier- und digitalen Dokumenten.

Nuance AutoStore® für SAP® vereinfacht die komplexen manuellen Vorgänge rund um die Einbindung von Dokumenten in SAP-Prozesse. Ihr Unternehmen kann damit sogenannte Workflows einrichten, mit denen sich der gesamte Dokumentenprozess Scannen, Erfassen, Ablegen und Weiterleiten von Papier- und digitalen Dokumenten) ungemein vereinfachen lässt. Ein AutoStore-Workflow ähnelt einer App und kann von jedem bedient werden – unabhängig vom Eingabemedium: Multifunktionsgeräte (MFPs), Scanner, Tablet-PCs, Smartphones, PCs oder Webbrowser. Stellen Sie sich vor, Ihre Außendienstmitarbeiter könnten die Ergebnisse einer Inspektion vor Ort direkt ins SAP-System eingeben, nur mithilfe ihres Smartphones. Oder Ihre Buchhaltungsabteilung müsste nicht länger nach den unterschriebenen Vertragsdokumenten eines Kunden suchen, da diese vom Vertriebsmitarbeiter direkt am MFP dem entsprechenden SAP-Prozess zugewiesen wurden.

Alle Abteilungen profitieren - drei Beispiele:

Materialwirtschaft (MM)

Denken Sie an all die Daten und Dokumente, die Teil eines Beschaffungsprozesses sind: BANF, Ausschreibungsunterlagen, Datenblätter, Angebote, Forderungen usw. Und an die verschiedenen Formate, in denen Sie die Inhalte erhalten: E-Mail-Nachrichten, Datei-Anhänge, Papierdokumente ... Für die Erfassung wird in der Regel ein MFP oder Client-PC benötigt. Die Erfassung mit AutoStore basiert auf einem standardisierten Prozess und liefert gleichbleibende Qualität. Bei der späteren Überprüfung einer Auftragsvergabe kann so jederzeit die komplette Dokumentation wiederhergestellt und den strengen Vergaberichtlinien in den USA und der EU entsprochen werden.

Instandhaltung (PM)

Eine ungeplante Reparaturanforderung für ein defektes Anlagenteil erfordert in der Regel zusätzliche Informationen zum Gebrauch oder Einsatz des Teils. Dies geht meist weit über die übliche Instandhaltung hinaus. So erfordert eine Statusbeschreibung wie z. B. „Komponente ist undicht“ eine Vorortinspektion durch geschultes Personal. Schon ein Foto des schadhafte Teils kann viele Fragen klären und eine effektive Reparaturplanung ermöglichen.

Bei der Anlagenwartung werden technische Komponenten ausgetauscht, inspiziert oder angepasst. Nach jedem Vorgang müssen detaillierte Prüfberichte ausgefüllt werden. Da Wartungsmitarbeiter nur selten am PC arbeiten, verwendet man meistens noch immer Papier und Checklisten, um relevante Daten vor Ort zu erfassen. Mit Nuance NSi Mobile und Smarticket™ bietet Nuance praktische Tools zur Optimierung der Datenerfassung vor Ort.

Finanzwesen (FI)

Heute werden zahlreiche Geschäftsprozesse an externe Dienstleister ausgelagert, z. B. Reinigungsarbeiten, technische Wartung oder Übersetzungsdienstleistungen. Jeder dieser Aufträge muss nach Fertigstellung durch einen zuständigen Mitarbeiter abgenommen werden. Das erfolgt meistens vor Ort in Form eines Leistungsprotokolls oder einer Inspektion der Lieferung. Die Erfassung der Leistungsprotokolle und ihre Zuordnung zu einer dazugehörigen Rechnung kann direkt am Gerätedisplay eines MFPs vorgenommen werden.

In vielen Fällen wird der externe Dienstleister sogar aufgefordert, seine Leistungsprotokolle selbst hochzuladen. Mit AutoStore kann er damit gleichzeitig den folgenden SAP-Schritt anstoßen und zum Beispiel Abrechnung und Bezahlung einleiten. Das Ergebnis: Weniger Arbeit für alle Beteiligten und deutlich schnellere Abwicklung, da viele manuelle Scan- und Genehmigungsprozesse entfallen. Mit Nuance AutoStore reduzieren Sie manuelle Arbeitsschritte, entlasten Ihre Mitarbeiter und beschleunigen Ihre SAP-Workflows.

Die wichtigsten Vorteile für SAP-Anwender

Direkter Datenupload in SAP

Mit AutoStore können Sie digitale und papierbasierte Dokumente direkt indexieren und in die gewünschten SAP-Prozesse oder -Objekte einspeisen. Dank einer einheitlichen Schnittstelle und einer anpassbaren Oberfläche mit einfacher Benutzerführung kann AutoStore von jedem bedient werden.

- Schnell: Daten sind im Handumdrehen einem SAP-Prozess oder -Objekt zugeordnet.
- Benutzerfreundlich: Dokumente können von allen – und nicht nur von „teuren“ SAP-Experten – in SAP geladen werden.
- Effizient: Upload-Prozesse sind sowohl für digitale als auch für Papierdokumente optimiert.

Echtzeit-Metadaten für SAP-Prozesse

Bei der Datenerfassung mit AutoStore können unterschiedliche Metadaten vom Anwender abgefragt werden. Damit werden dem betreffenden SAP-Prozess aktuelle Zusatzinformationen, z. B. zum Status eines Projekts, dem zuständigen Sachbearbeiter, Abhängigkeiten oder Fälligkeiten, hinzugefügt.

AutoStore:

- ergänzt die einem SAP-Projekt oder -Objekt zugeordneten Daten, z. B. um Status, Sachbearbeiter oder Fälligkeit,
- ermöglicht eine präzisere Informationssuche,
- verbessert die Informationsbasis für künftige Audits.

Datenvalidierung über bidirektionale Datenbankabgleich

Datenbanken lassen sich zum Abrufen und Anzeigen von Metadaten direkt am MFP-Display durchsuchen. Mit dem Eintrag in ein Indexfeld startet die Datenbankabfrage, womit alle Felder automatisch gefüllt werden. Das beschleunigt die Indexierung und steigert gleichzeitig die Genauigkeit.

- Zugriff auf Informationen anderer Abteilungen bei der Dateneingabe und -validierung, besonders hilfreich bei dezentralen Scanprozessen.
- Deutlich schnellere und präzisere Indexierung von Dokumenten.
- Erhöhte Benutzerfreundlichkeit, gleichzeitig weniger Zeitaufwand am Erfassungsgerät.

Bereiche per OCR auslesen

AutoStore extrahiert automatisch Indexinformationen aus bestimmten Feldern im Dokument. Anwender können AutoStore so konfigurieren, dass Schlüsselinformationen in einem Dokument gefunden, die betreffende Stelle automatisch gespeichert und die Daten ausgelesen werden.

Besonders geeignet dafür sind Dokumente mit einheitlichen Strukturen, wie Formulare oder Rechnungen, die die gleiche Art von Daten, beispielsweise Datum oder Kundenname, enthalten.

- Der Indexierungsprozess wird automatisiert und Ihr SAP-Repository mit konsistent indexierten Inhalten gespeist.
- Weniger Zeitaufwand bei der Bearbeitung von Dokumenten, die Indexierung von Inhalten wird für die Anwender deutlich einfacher.
- Reduzierter Kostenaufwand für die manuelle Dateneingabe und Kodierung.
- Beschleunigte Datenverarbeitung, da nur wenige Bereiche im Dokument auf Inhalte überprüft werden müssen.

Personalisierte Scanmenüs

Nachdem der Benutzer authentifiziert wurde, werden individuell angepasste Scanmenüs angezeigt, die speziell für einzelne Personen oder Abteilungen festgelegt werden können. Die Oberfläche des MFP-Displays kann mithilfe benutzerdefinierter Symbole und Bezeichnungen erweitert werden, um die Workflow-Vorgänge intuitiv darzustellen.

- Besonders aufwändige, abteilungsspezifische Prozesse können mithilfe spezieller Workflows vereinfacht werden.
- Die Anwendung von AutoStore ist intuitiv und erfordert keine bzw. nur minimale Einarbeitung.
- Zuständige Mitarbeiter im Unternehmen haben die Möglichkeit, die eigenen Prozesse zu optimieren.

Verbesserte Fehlerbehebung per E-Mail-Benachrichtigung

Benachrichtigungen per E-Mail sind der beste Weg, um Empfänger unverzüglich über Veränderungen oder Probleme bei der Verarbeitung eines Dokuments zu informieren. AutoStore informiert Anwender über den Erfolg oder Fehlerstatus eines dokumentenbasierten Workflows oder Auftrags.

- Jeder Verarbeitungsschritt von AutoStore kann überwacht und durch intelligente „Wenn-Dann“-Szenarien abgesichert werden.
- Sofortige Identifizierung fehlerhafter Dokumentenprozesse im Workflow.
- Verbesserte Service-Levels.

Patentierte, mehrfach ausgezeichnete Workflow-Software

Fast alle großen Gerätehersteller der Branche, Canon, Fujitsu, HP, Kodak, Konica Minolta, Kyocera, Lexmark, Ricoh, Sharp, Xerox und weitere, vertrauen auf das AutoStore-Lösungsportfolio von Nuance für ihre MFPs und Scanner.

Nuance-Software gilt als marktführend im Bereich der dezentralen Dokumentenerfassung.

- Maximale Skalierbarkeit und Flexibilität: AutoStore wächst mit und passt sich Infrastruktur, Geräteanzahl, variierender Hardware und/oder dynamischen Prozessen an.
- Gewährleistung langfristiger optimaler Funktionalität und Bereitstellung einer ausgereiften technologischen Infrastruktur für Ihre IT – jetzt und in der Zukunft.

Intelligente Workflows – einfach zu konfigurieren und zu implementieren

Durch Nutzung vordefinierter AutoStore-Workflows für SAP-relevante Dokumentenprozesse können mit der Erfassung eines Dokuments automatisch weitere SAP-Verarbeitungs- und Übergabeprozesse angestoßen werden.

- AutoStore-Workflows sind einfach zu bedienen und führen den Anwender durch die Dateneingabe.
- Ein einzelner AutoStore-Workflow kann mehrere Verarbeitungs- und Datenübergabeprozesse beinhalten.
- SAP-Prozessvorgaben können im ganzen Unternehmen, auch von Nicht-SAP-Nutzern, umgesetzt werden.
- Administrative Tätigkeiten können sicher ausgelagert, das eigene Personal für unternehmenskritische Aufgaben eingesetzt werden.

Erfassung heterogener Daten von unterschiedlichsten Eingabequellen

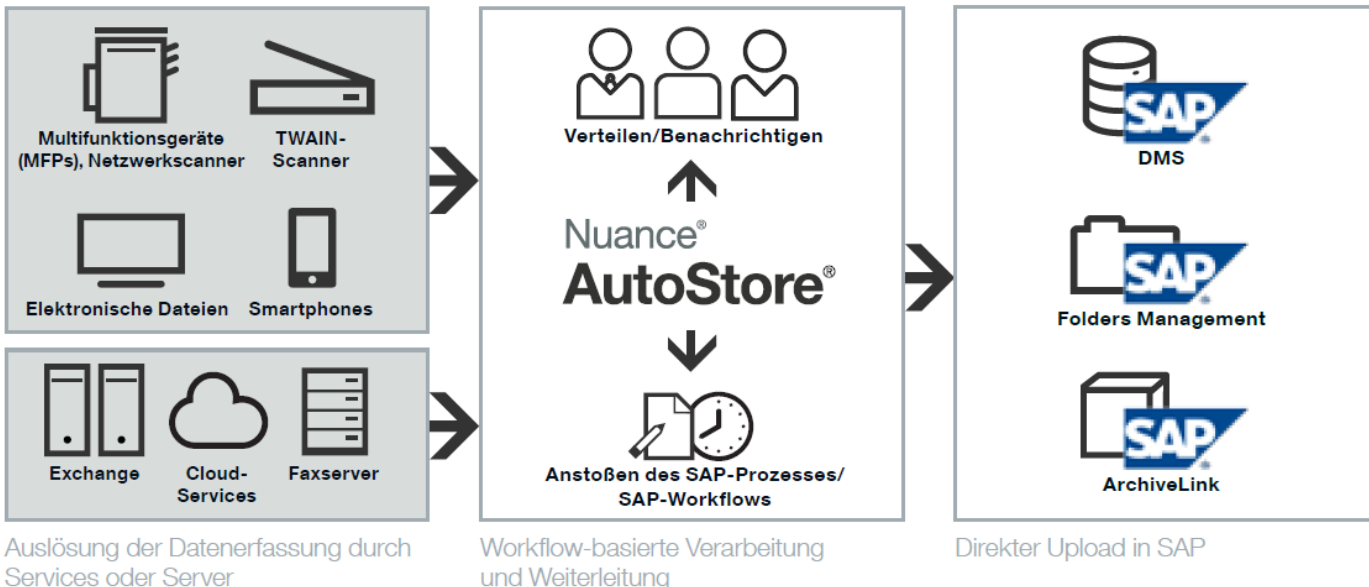
Um den heutigen Compliance-Anforderungen gerecht zu werden, muss die Dokumentation unternehmenskritischer Prozesse lückenlos sein, d. h. es müssen sowohl digitale als auch Papierdokumente erfasst werden. Mit AutoStore werden auch die Informationsverursacher und Knowhow-Träger in SAP-Prozesse einbezogen, unabhängig davon, ob sie SAP-Anwender sind.

- Erfassung prozesskritischer Informationen auf MFPs, Scannern, Tablet-PCs, Smartphones (Android und iOS), am PC oder via Webbrowser.
- Einfacher und schneller Prozess zur Einbindung von Daten in SAP-Prozesse, der für eine erhöhte Akzeptanz bei Benutzern und eine verbesserte Dokumentenqualität sorgt.
- Da mehr Geräte auf SAP-Prozesse zugreifen oder diese anstoßen können, verkürzen sich Prozesslaufzeiten – das spart Geld.
- Künftig können auch Nicht-SAP-Nutzer Dokumente erfassen und einem SAP-Prozess zuordnen. Alles, was sie dazu brauchen, ist ein MFP-Gerät, ein Smartphone oder ein Webbrowser.

Was ist Nuance AutoStore?

AutoStore ist eine serverbasierte Anwendung, die die Erfassung und die sichere Weiterleitung von Dokumenten auf Papier und in elektronischer Form an Unternehmensanwendungen steuert. Sie ist ideal für Unternehmen jeder Größe, die die fehleranfällige manuelle Handhabung von Dokumenten vermeiden möchten. Die erfassten Informationen werden anschließend anhand des zuvor festgelegten Workflows Ihres Unternehmens verarbeitet. Der Workflow wird unmittelbar gestartet. Sie haben die Gewissheit, dass die Informationen jedes Mal schnell und exakt dorthin gelangen, wo sie benötigt werden.

Datenerfassung durch den Nutzer



Erfassung

Erfassen Sie Papier- und elektronische Dokumente aus praktisch jeder beliebigen Quelle. AutoStore unterstützt Smartphones, Scanner und MFPs aller führenden Anbieter.

Verarbeitung

Verarbeiten Sie alle Arten von Dokumenten einschließlich Bilder und Formulare, und wandeln Sie sie in eine Vielzahl an Formaten wie Text, durchsuchbares PDF oder Word um. Einfach verwendbare Funktionen zur Bildaufbereitung verbessern die Qualität von Dokumenten. Nutzen Sie optische Zeichenerkennung, Barcodes, Bildverwaltung, Dokumentenservices und Dokumentenkonvertierung.

Weiterleitung

Übertragen Sie Ihre Dokumente unmittelbar an ein oder mehrere Ziele, beispielsweise Computer, Faxanwendungen, Branchen Anwendungen, E-Mail-Empfänger, FTP-Sites, Netzwerkordner oder Ihr SAP-System. Sie können Ihre Daten direkt bestimmten SAP-Prozessen und -Objekten zuordnen.

Für perfekte Druck- und Scanlösungen ...



Sicheres Drucken & Scannen

Dokumentenverwaltung und -Automatisierung

Flotten-Management und -Optimierung

Output Management

www.nowcon.com